

## იმეილ-ბანკით მომსახურების სტანდარტული პირობები

### (შემდგომში - სტანდარტული პირობები)

1. **ტერმინთა განმარტება**
  - 1.1. **ავტორიზაცია** - სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული წესების შესაბამისად კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურა, რომლის საფუძველზეც ბანკი უსაფრთხოდ განახორციელებს იმეილ-ბანკით მომსახურებას.
  - 1.2. **ამონაწერი** - ინფორმაცია ანგარიშზე ჩატარებული ოპერაციის შესახებ.
  - 1.3. **ანგარიში - ბანკში** არსებული კლიენტის მიმდინარე საბანკო ანგარიშ(ებ)ი, რომლ(ებ)იდანაც ხდება ოპერაციის წარმოება.
  - 1.4. **ბანკი** - საქველმოქმედო საზოგადოება "საქართველოს ბანკი", საიდენტიფიკაციო კოდი: 204378869.
  - 1.5. **ბანკის ელ. ფოსტის მისამართი** - [WMOperations@bog.ge](mailto:WMOperations@bog.ge) ან/და აღნიშნული ელ. ფოსტის მისამართიდან განაცხადით განსაზღვრულ კლიენტის ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ზე გაგზავნილი ელ. წერილით განსაზღვრული ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ი.
  - 1.6. **ბარათი** - საერთაშორისო პლასტიკური ბარათ(ებ)ი, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის მიმდინარე ანგარიშთან.
  - 1.7. **განაცხადი** - ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით, კლიენტის მიმართვა ბანკისადმი, რომ ბანკმა განაცხადშივე განსაზღვრული წესებისა და სტანდარტული პირობების შესაბამისად, განახორციელოს იმეილ-ბანკით მომსახურება.
  - 1.8. **დავალეზა** - იმეილ-ბანკის მომსახურების ფარგლებში განხორციელებული ნებისმიერი დავალეზა ან/და მითითება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს.
  - 1.9. **დიჯიტალის** - მოწყობილობა, რომელიც გადაეცემა კლიენტს, რომელიც აგენერირებს ერთჯერად კოდებს, რაც თავის მხრივ გამოიყენება ავტორიზაციისა და ოპერაციის განხორციელებისათვის.
  - 1.10. **ვებ-გვერდი** - ბანკის სარგებლობაში არსებული ინტერნეტ-გვერდ(ებ)ი.
  - 1.11. **კლიენტი** - ფიზიკური პირი, რომლის სახელი, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია განაცხადში და რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება იმეილ-ბანკით მომსახურება.
  - 1.12. **კონვერტაცია** - კლიენტის მიერ ერთი ვალუტის სანაცვლოდ, სხვა ვალუტის შექმნა.
  - 1.13. **ლიმიტი** - კლიენტის მიერ იმეილ-ბანკის მომსახურებით სარგებლობის ან/და მის ფარგლებში ოპერაციის განხორციელებისას, ბანკის მიერ დაწესებული ფინანსური თუ ნებისმიერი სხვა სახის შეზღუდვა.
  - 1.14. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი გარდა კლიენტისა და ბანკისა.
  - 1.15. **მხარე/მხარეები** - კლიენტი ან/და ბანკი, კონტექსტის შესაბამისად.
  - 1.16. **ოპერაცია** - ბანკის მიერ კლიენტის დავალეზით განხორციელებული ნებისმიერი გადარიცხვა, განაღდება ან/და შემოსავლის ოპერაცია.
  - 1.17. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის, კვირის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ ჩვეულებრივ საქმიანობას.
  - 1.18. **საკომისიო** - კლიენტის მიერ იმეილ-ბანკით მომსახურების სარგებლობისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ბანკის ვებ-გვერდზე [www.bankofgeorgia/wealth.ge](http://www.bankofgeorgia/wealth.ge), ხოლო საკომისიოს დარიცხვისა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად.
2. **იმეილ-ბანკი**
  - 2.1. **იმეილ-ბანკის** მეშვეობით კლიენტი უფლებამოსილია დისტანციურად, ბანკში მიუსვლელოდ, განაცხადით და სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული წესების შესაბამისად კლიენტის ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)იდან ბანკის ელ. ფოსტის მისამართზე მისცეს ბანკს დავალეზა და მოითხოვოს ოპერაციის განხორციელება.
  - 2.2. **იმეილ-ბანკით** დაშვებულია შემდეგი ოპერაცია:
    - 2.2.1. **ანგარიშებს** შორის გადარიცხვების შესრულება.
    - 2.2.2. **ბანკში** არსებულ მესამე პირის ანგარიშებზე გადარიცხვების შესრულება.
    - 2.2.3. სხვა კომერციულ ბანკებში (როგორც საქართველოში რეგისტრირებული კომერციული ბანკები ასევე საზღვარგარეთ მოქმედი ბანკები) არსებულ ანგარიშებზე გადარიცხვების შესრულება.
    - 2.2.4. **კონვერტაცია**.
    - 2.2.5. დეპოზიტის (მათ შორის ვადიანი დეპოზიტის და სადეპოზიტო სერთიფიკატის) გახსნა.
    - 2.2.6. ავტომატური გადარიცხვების ან/და მუდმივი საგადასახადო მომსახურების სერვისის ჩართვა/გამორთვა.
    - 2.2.7. **ბანკში** არსებულ კლიენტის დეპოზიტზე თანხის დამატება შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
    - 2.2.8. **ბანკში** არსებული კლიენტის დეპოზიტის შესაბამისი ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა.
    - 2.2.9. ახალი ბარათის დამზადების მოთხოვნა.
    - 2.2.10. **ბარათის** ძირითადი ვალუტის ცვლილება.
    - 2.2.11. **ბარათის** გახარჯვის სქემის (პრიორიტეტულობის) ცვლილება.

- 2.2.12. **ბარათის, დიჯიტალის** და დისტანციურ არხებზე წვდომის კოდების მიღების დადასტურება აღნიშნულის ფოსტით გაგზავნის შემთხვევაში.
- 2.2.13. **კლიენტის** საკრედიტო **ბარათთან** დაკავშირებულ მიმდინარე **ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა ან/და საკრედიტო **ბარათზე** დაშვებული საკრედიტო ლიმიტიდან გამომდინარე მიმდინარე გადასახადის გადახდა.
- 2.2.14. **ბანკში** არსებული **კლიენტის** კრედიტის დაფარვა.
- 2.2.15. ინფორმაციის მიღება **კლიენტის** მიერ გამოყენებად საბანკო მომსახურებებთან დაკავშირებით, მათ შორის **ამონაწერი, ანგარიშის** რეკვიზიტები და ა.შ.
- 2.2.16. ბანკის მიერ დადგენილი სხვა **ოპერაციის** შესრულება.
- 2.3. **ბანკი კლიენტს** სთავაზობს **იმეილ-ბანკით** მომსახურებას **საბანკო დღის** სამუშაო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ **ბანკში** საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით წვდომა ელ. ფოსტასთან დროებით გაითიშება/შეფერხდება. **ბანკი** შეეცდება შეასრულოს **კლიენტისგან** მიღებული ყველა **დავალება**. ამასთან, **ბანკი** არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ მიღებული **დავალებების** შესრულება არ დაყოვნდება. აღნიშნული განპირობებულია იმით, რომ **ბანკის** მიერ **დავალებების** შესრულება დამოკიდებულია სხვადასხვა ელექტრონულ ტექნოლოგიაზე, რომელსაც **ბანკს** შუამავლები აწვდიან. შესაძლებელია, **კლიენტისგან** **დავალებების** მიღება ან/და **კლიენტისთვის** ინფორმაციის გადაგზავნა დაგვიანდეს. **ბანკი** არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ **კლიენტისგან** **დავალებას** ყოველთვის მიიღებს. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ხარჯებზე, რომელიც **კლიენტმა** მიიღო ამგვარი დაგვიანების/არ მიღების შედეგად.
- 2.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტის** **დავალებების** ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად ან/და **იმეილ-ბანკით** მომსახურების გასაუმჯობესებლად ან/და **კლიენტის** **იმეილ-ბანკით** მომსახურების უსაფრთხოდ განხორციელების მიზნით, **ბანკი** ვალდებულია აწარმოოს **მხარეთა** შორის არსებული ელ. მიმოწერის ან/და სხვა საკონტაქტო არხებით განხორციელებული კომუნიკაციის შენახვა. **კლიენტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით წარმოდგენილი მონაცემები შესაძლოა **ბანკის** მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა.
- 2.5. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** **დავალებების** მიცემის მომენტში, **კლიენტის** შესაბამის **ანგარიშზე** არ არის ხელმისაწვდომი თანხა, **დავალემა** ავტომატურად გაუქმდება.
- 2.6. **კლიენტის** მიერ **იმეილ-ბანკის** მომსახურებით სარგებლობისას გამოიყენება **სტანდარტული პირობების** 2.6.1.-2.6.3. ქვეპუნქტებით განსაზღვრული **ავტორიზაციის** მეთოდები, რომელთაგანაც რომელიმეს ან მათ ერთობლიობას **ბანკი** ყოველჯერზე ირჩევს საკუთარი შეხედულებისამებრ და სთხოვს **კლიენტს** **ბანკში** დადგენილი წესების შესაბამისად **ავტორიზაციის** გავლას. **კლიენტის** მიერ **ავტორიზაციის** (**ბანკის** მიერ შერჩეული მეთოდის შესაბამისად) გავლის შემთხვევაში **ბანკი** დაეყრდნობა **განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)იდან მიღებულ ნებისმიერ **დავალეზს** და არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამომგზავნის პიროვნება ან/და შესაბამისი ელ. წერილის ნამდვილობა. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი შეედავოს **ბანკს** იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ **დავალეზებს**. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** აღნიშნული ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ის **არავტორიზებულ** გამოყენებაზე **მესამე პირის** მხრიდან. მხოლოდ **კლიენტია** პასუხისმგებელი შეატყობინოს **ბანკს** განაცხადებით ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)თან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების შესახებ და **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ან/და ვალდებული არანაირ დამდგარ ზარალზე, ზიანზე ან/და ხარჯზე, რომელიც **კლიენტს** მიადგა/გაიღო იმის გამო, რომ დროულად არ შეასრულა ზემოაღნიშნული ვალდებულება. წარუმატებელი **ავტორიზაციის** მცდელობის შემთხვევაში **ბანკი** არ მიიღებს და არ შეასრულებს **კლიენტის** მიერ **იმეილ-ბანკის** ფარგლებში გაცემულ **დავალეზას**.
- 2.6.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** **ავტორიზაციისთვის** გამოიყენოს შემდეგი მეთოდები:
- ✓ **ავტორიზაცია განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ით.
  - ✓ **ავტორიზაცია განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ით, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბანკის** საკონტაქტო ტელეფონის ნომრიდან **განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** საკონტაქტო ტელეფონის ნომერზე დაკავშირებით და **განაცხადით** განსაზღვრულ საკონტროლო კითხვადან მინიმუმ 1 (ერთ) კითხვაზე სწორად პასუხის (მოცემულია **განაცხადში**) გაცემა.
  - ✓ **ავტორიზაცია განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ით, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ბანკის** საკონტაქტო ტელეფონის ნომრიდან **განაცხადით** განსაზღვრულ **კლიენტის** საკონტაქტო ნომერზე დაკავშირებით და **დიჯიტალის** მიერ დაგენერირებული კოდის მოთხოვნით.
  - ✓ **ავტორიზაცია განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ით, **ბანკის** მიერ [www.bankofgeorgia/wealth.ge](http://www.bankofgeorgia/wealth.ge) განსაზღვრული **ბანკის** საკონტაქტო ტელეფონის ნომრიდან **განაცხადით** განსაზღვრულ **კლიენტის** საკონტაქტო ნომერზე დაკავშირებით და **ცენტრალური იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** მობილურ ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდის მოთხოვნით.
- 2.7. **კლიენტის** მიერ **ავტორიზაციის** გავლის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** **დავალეზები** **სტანდარტული პირობების** შესაბამისად, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს **ანგარიშიდან** ფულადი სახსრების გადარიცხვას, იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული **დავალეზები** არ არის გაცემული **კლიენტის**

- მიერ. ამასთანავე, მას შემდეგ რაც **კლიენტი ბანკს** აცნობებს **იმეილ-ბანკით** მომსახურების არაავტორიზირებული სარგებლობაზე ექვის ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ რომ შესაძლოა **მესამე პირს** ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა **განაცხადში** დაფიქსირებულ ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)თან, **კლიენტი** ადარ იქნება პასუხისმგებელი იმ **დავალებებზე**, რომლებიც განხორციელდება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან **ბანკის** მხრიდან უსაფრთხოების ზომების მისაღებად საკმარისი დროის შემდეგ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **კლიენტი** მოქმედებდა თაღლითურად.
- 2.8. **ბანკი** პასუხს არ აგებს: ა) **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** მითითებული ან/და შემდგომში **სტანდარტული პირობებით** განსაზღვრული წესების შესაბამისად განსაზღვრული ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ის ჩანაწერის სისწორესა და სიზუსტეზე; ბ) **ბანკში** არსებული ტექნიკური/პროგრამული ხარვეზის გამო, **კლიენტის დავალებების** შემცველი ელ. წერილის დაგვიანებით მიღებით, ან/და მიუღებლობით ან/და არასრული/არასწორი ინფორმაციის მიღებით გამოწვეულ/დამდგარ ზიანზე, გ) **განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ის **მესამე პირის** მიერ გამოყენებით გამოწვეულ/დამდგარ ზიანზე.
- 2.9. **მხარეები** ურთიერთობას განახორციელებენ **განაცხადით** და **სტანდარტული პირობებით** განსაზღვრულ მისამართებზე (ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, რომელსაც ერთი **მხარე** აცნობებს მეორეს წერილობით).
- 2.10. **ბანკი** უფლებამოსილია:
- 2.10.1. უარი განაცხადოს შესაბამისი **დავალეების** შესრულებაზე, თუ ამგვარი **დავალება** გულისხმობს **ოპერაციას**, რომელიც აღემატება შესაბამის **ლიმიტს** ან როდესაც **ბანკის** შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია ან არსებობს ექვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევასთან დაკავშირებით. **ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს** აღნიშნული უარის შესახებ **ბანკის ელ. ფოსტის მისამართიდან განაცხადით** განსაზღვრული **კლიენტის** ელ. ფოსტის მისამართ(ებ)ზე გაგზავნილი შეტყობინებით.
- 2.10.2. გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს **იმეილ-ბანკით** მომსახურება ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. **ბანკი** მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა აცნობოს **კლიენტს** აღნიშნულის თაობაზე **ვებ-გვერდზე** შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით.
- 2.10.3. ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად განსაზღვროს **იმეილ-ბანკით** მომსახურების სარგებლობის **საკომისიო** ან/და შეცვალოს მოქმედი **საკომისიოს** ოდენობა, მისი დარიცხვის და გადახდის წესი.
- 2.10.4. ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად განახორციელოს **სტანდარტულ პირობებში** ცვლილებების და დამატებების შეტანა (რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას), ამასთან **ბანკის** მიერ **სტანდარტული პირობების 2.10.3. ან/და 2.10.4. ქვეპუნქტებით** გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში:
- 2.10.4.1. თუ ასეთი გადაწყვეტილება აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, მაშინ ასეთი გადაწყვეტილების მიღების შესახებ **ბანკი** ცვლილების ძალაში შესვლის თარიღამდე არანაკლებ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე განათავსებს განცხადებას/ცვლილებ(ებ)ის პროექტს **ვებ-გვერდზე**, **ბანკის** სერვისცენტრებში, სხვა მომსახურების წერტილებში ან/და სხვაგვარად შეატყობინებს **კლიენტს**.
- 2.10.4.2. თუ ასეთი გადაწყვეტილება მიღებულია **კლიენტის** სასარგებლოდ ან/და არ აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, მაშინ ასეთი გადაწყვეტილება ამოქმედდება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული თარიღიდან. ამასთან, **ბანკი** ვალდებულია გადაწყვეტილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში განათავსოს განცხადება/ცვლილებები **ვებ-გვერდზე**, **ბანკის** სერვისცენტრებში, სხვა მომსახურების წერტილებში ან/და სხვაგვარად შეატყობინოს **კლიენტს**.
- 2.10.5. **სტანდარტულ პირობებში** შეტანილი ცვლილებები და დამატებები (მათ შორის **სტანდარტული პირობების 2.10.3. და 2.10.4. ქვეპუნქტების** შესაბამისად განხორციელებული ცვლილებები და დამატებები) წარმოადგენს **სტანდარტული პირობების** განუყოფელ ნაწილს.
- 2.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია:
- 2.11.1. **იმეილ-ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისას და მის ფარგლებში **ბანკს** მისცეს **სტანდარტული პირობებით** განსაზღვრული **ოპერაციის** შესრულების **დავალება**. ამასთან, **კლიენტის დავალებები ბანკის** მიერ შესასრულებლად მიიღება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული **დავალებები** შეესაბამება **კლიენტის ბანკთან** დადებულ შესაბამისი ხელშეკრულებებით განსაზღვრულ პირობებს ან/და **ბანკში** დადგენილ შესაბამის წესებსა და პროცედურებს, მათში შესული ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით.
- 2.12. **კლიენტი** ვალდებულია:
- 2.12.1. **ბანკში** კონკრეტული მომენტისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს **იმეილ-ბანკით** მომსახურების **საკომისიო**. **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად **კლიენტის** ნებისმიერი **ანგარიშიდან კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე ჩამოწეროს **საკომისიოს** თანხა.
- 2.12.2. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** გადაწყვეტს **იმეილ-ბანკით** მომსახურების დროებით შეჩერებას ან/და **განაცხადით** განსაზღვრული ერთი ან რამდენიმე წარმომადგენლის უფლებამოსილების შეწყვეტას/შეზღუდვას, იგი ვალდებულია ამის შესახებ წინასწარ, 2 (ორი) **საბანკო დღით** ადრე აცნობოს **ბანკს** წერილობითი ფორმით.
- 2.13. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **განაცხადი** წარმოადგენს **სტანდარტული პირობების** შემადგენელ ნაწილს და მასზე სრულად ვრცელდება **სტანდარტული პირობებით** განსაზღვრული ნორმები.

- 2.14. ნებისმიერი ის პირობა, რომელიც კონკრეტულად არ არის განსაზღვრული **სტანდარტული პირობებით**, რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.